



คู่มือการใช้งาน  
กล้อง IP แบบ ไร้สาย  
รุ่น X9

บน แอปฯ v380Pro



กล้องรุ่นนี้ทำงานด้วยสัญญาณ WIFI เท่านั้น  
โปรดตรวจสอบสัญญาณ ในพื้นที่การใช้งานก่อนติดตั้ง

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของ  
กล่องไอพีเครื่องนี้ จะสามารถรับใช้ท่านได้นานปี  
กรุณาศึกษาคู่มือการใช้งานอย่างละเอียด และโปรดเก็บรักษาไว้อ้างอิงในอนาคต

ดูภาพเคลื่อนไหวพร้อมฟังเสียง ได้จากทุกที่ทั่วโลก ตลอดเวลา ผ่านมือถือของท่าน  
ทำได้ง่าย ๆ เพียงโหลด apps บน smartphone ทั้งระบบ IOS หรือ  
Android และเชื่อมต่อตัวกล่องเข้ากับเครือข่าย ณ จุดที่ติดตั้งกล่องด้วยสัญญาณ  
ไวไฟ

ภาพชัดทั้งกลางวัน และกลางคืน ด้วยหลอดไฟ อิฟราเรด ที่ติดตั้งอยู่ภายใน  
บันทึกวิดีโอ ลง SD card (แยกจำหน่าย) ได้

ดูได้เกือบรอบทิศทาง แพนหน้ากล้องได้ 355 องศา ปรับซ้ายขวาและมุมก้มเงย ได้  
90 องศา

ซูมภาพได้ ปรับมุมกล้องได้รวดเร็ว 15-70 องศาต่อวินาที  
ติดตั้งได้ทั้งแบบวางพื้นหรือแขวนเพดาน

สามารถฟังเสียง พูดคุยโต้ตอบผ่านมือถือได้ มีไมค์และลำโพงในตัว

## การติดตั้งแอปพลิเคชัน

ดาวน์โหลดแอป V380pro จาก Play store (Android) หรือ App store (ios)

## ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน

หากท่านยังไม่มีบัญชีผู้ใช้ให้ทำการลงทะเบียนด้วยอีเมลของท่าน โดยการเปิดแอป

V380pro ขึ้นมาแล้วเลือกเมนู **ผู้ใช้ที่ลงทะเบียน** เลือก **ประเทศ/ภูมิภาค** ใส่อีเมลล์ของท่าน

หลังจากนั้นกดปุ่ม **รหัสยืนยัน** รหัสจะถูกส่งไปยังอีเมลล์ของท่าน นำรหัสที่ได้มาใส่ในช่อง

**ใส่รหัสยืนยัน** แล้วกดปุ่ม **ขั้นตอนต่อไป** หลังจากนั้นให้ตั้งรหัสผ่านของแอป

ยืนยันรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม **ยินคำขอ**

## การติดตั้งกล้อง

ใส่ Micro sd card (อุปกรณ์แยกจำหน่าย) เข้ากับตัวกล้อง รองรับ card ความจุไม่เกิน 64

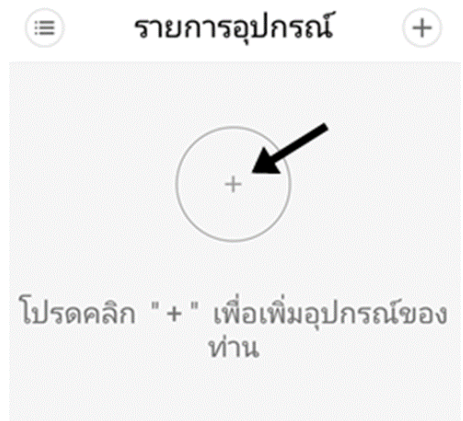
Gb class 10 ขึ้นไป (**ช่องใส่การ์ดซ่อนอยู่ข้างหลังเลนส์กล้อง** หมุนหน้ากล้องให้เงยขึ้น

ข้างบนอย่างช้าๆ จะเห็นช่องใส่การ์ด และปุ่มรีเซ็ต)

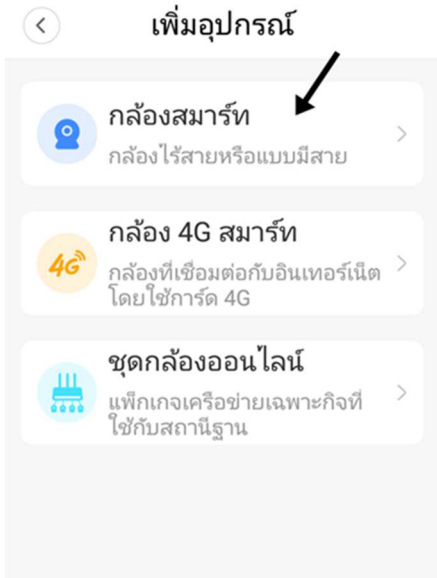
เสียบปลั๊กไฟเข้ากับตัวกล้อง รอสักครู่จะมีเสียงพุดจากกล้อง และปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. ตั้งค่า WiFi บนโทรศัพท์มือถือ ให้เชื่อมต่อกับ WiFi ของกล้องที่ชื่อ MV xxxxxx (xx คือหมายเลข ID ของกล้อง) เปิด GPS ระบุตำแหน่งของมือถือ (ขณะเชื่อมต่อ โทรศัพท์มือถือของท่าน อาจจะแจ้งว่าอินเทอร์เน็ตไม่พร้อมใช้งาน ไม่ต้องสนใจ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปได้เลย) \*สำคัญมากก่อนเริ่มขั้นตอนต่อไป กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่ามือถือของท่านเชื่อมต่อกับ WiFi ของกล้อง(WiFi ที่ขึ้นต้นด้วย MV) สำเร็จเรียบร้อยแล้ว

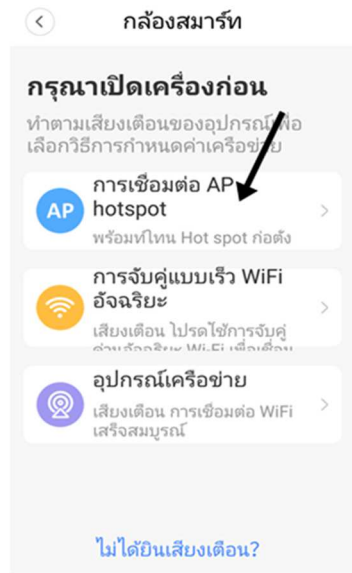
2. เปิดแอป V380 pro แล้วกด + เพื่อเพิ่มกล้อง



### 3. เลือกเมนู กล้องสมาร์ต



### 4. เลือกเมนู การเชื่อมต่อ AP hotspot



### 5. เลือกชื่อกล้องของท่าน



### 6. เลือก WiFi ที่บ้านท่าน (รองรับ 2.4 GHz เท่านั้น)



7. ใส่รหัสผ่านของ WiFi ที่บ้านท่าน



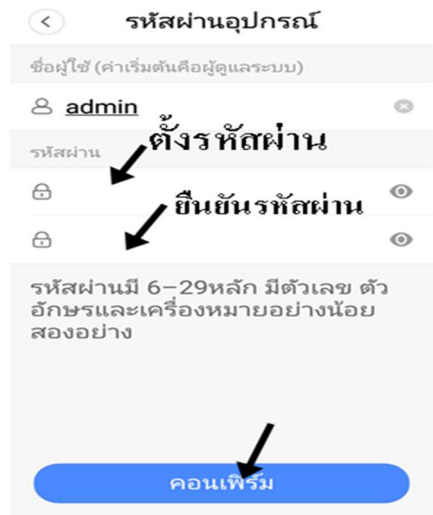
8. สักครู่จะมีเสียงตอบรับการต่อ WiFi จาก กล้อง กดตั้งชื่อกล้อง แล้วกดปุ่ม เสร็จสิ้น



9. กดดูกล้องครั้งแรกจะมีข้อความแจ้งให้ตั้งรหัสผ่านของกล้อง ให้กดปุ่ม ตั้งรหัสผ่าน



10. ตั้งรหัสผ่านของกล้อง ยืนยันรหัสผ่าน แล้วกด คอนเฟิร์ม จะสามารถกดดู



## การติดตั้งกล่องสำหรับมือถือเครื่องต่อไป

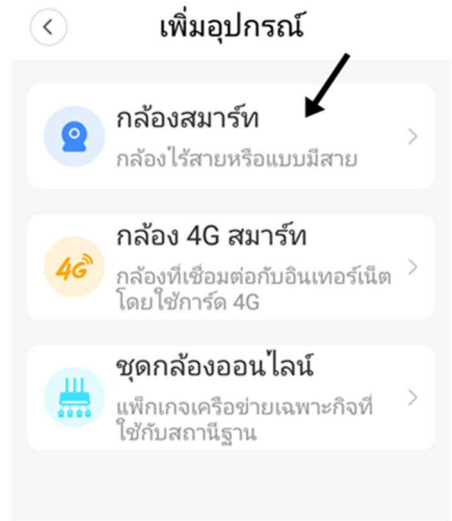
กล่องรุ่นนี้สามารถติดตั้งเพื่อดูร่วมกันในมือถือเครื่องอื่นได้ โดยมือถือเครื่องต่อไปจะต้องติดตั้งแอป V380pro และลงทะเบียนสมาชิกของแอปให้เรียบร้อย (อีเมลที่สมัครจะต้องไม่ซ้ำกับมือถือเครื่องแรก)

## ขั้นตอนการติดตั้งกล่องสำหรับมือถือเครื่องต่อไป

1. มือถือที่จะติดตั้งต้องสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ เปิดแอป V380 pro แล้วกด + เพื่อเพิ่มกล่อง



2. เลือกเมนู **กล่องสมาชิก**



### 3. เลือกเมนู อุปกรณ์เครือข่าย



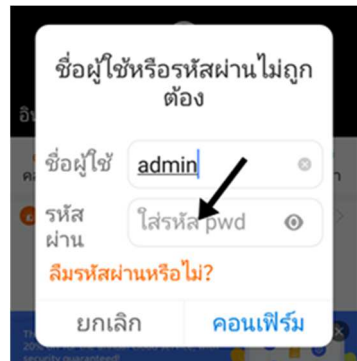
4. กดปุ่ม **สแกนคิวอาร์โค้ด** แล้วนำมือถือไป สแกนคิวอาร์โค้ดที่ได้ตัวกล่อง หรือ พิมพ์ เลข ID ของกล่องใส่ในช่อง ID แล้วกด **ขั้นตอนต่อไป**



### 5. กดตั้งชื่อกล่อง แล้วกดปุ่ม **เสร็จสิ้น**



6. กดดูกล่องครั้งแรกจะมีข้อความแจ้งให้ใส่ รหัสผ่าน **นำรหัสผ่าน** ของกล่องที่ตั้งไว้ตอน ติดตั้งกับมือถือเครื่องแรก มาใส่ในช่องรหัส แล้วกดปุ่ม **คอนเฟิร์ม** จะสามารถดูกล่องได้

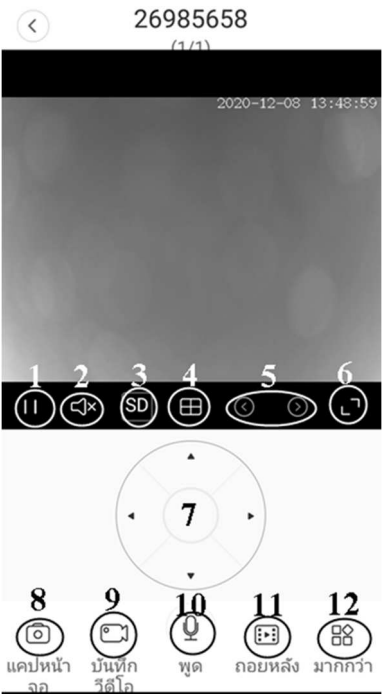


## การลบกล้อง

หากเกิดปัญหาในการติดตั้งกล้อง ไม่สามารถดูกล้องได้ หรือต้องการติดตั้งกล้องใหม่ ให้ลบกล้องออกจากแอปโดยการกดเมนู **ลบออก(รูปถังขยะ)** ในหน้าจอพร้อมดูกล้อง จะมีข้อความให้ใส่รหัสผ่านการเข้าระบบของแอป ใส่รหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม **คอนเฟิร์ม** หลังจากนั้นให้กดปุ่ม **รีเซ็ต** ที่ตัวกล้องค้างไว้จนมีเสียงตอบรับ กล้องจะถูกลบและคืนค่าโรงงาน แล้วเริ่มติดตั้งกล้องใหม่อีกครั้ง



# คำอธิบายเมนูการใช้งานในหน้าขณะดูกล้อง

 <p>The screenshot shows a camera app interface. At the top, there is a back arrow, a phone number '26985658', and '(1/1)'. Below that is a video recording indicator showing '2020-12-08 13:48:59'. A row of six numbered icons (1-6) is visible: 1 (mute), 2 (mute/unmute), 3 (SD card), 4 (grid), 5 (panorama), and 6 (L/R). Below this is a large circular icon with the number 7 in the center, surrounded by directional arrows. At the bottom, there are five numbered icons (8-12) with labels: 8 (camera icon) labeled 'แคปหน้าจอบ', 9 (video icon) labeled 'บันทึกวิดีโอ', 10 (microphone icon) labeled 'พูด', 11 (timer icon) labeled 'ถอยหลัง', and 12 (grid icon) labeled 'มากกว่า'.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 ปุ่มหยุดชั่วคราว</li><li>2 ปุ่มปิดเปิดเสียงจากตัวกล้อง</li><li>3 ปุ่มเลือกความละเอียดของวิดีโอ</li><li>4 ปุ่มดูพร้อมกันหลายจอ(กรณีมีกล้องมากกว่า 1 ตัว)</li><li>5 ปุ่มเลือกดูกล้อง(กรณีมีกล้องมากกว่า 1 ตัว)</li><li>6 ปุ่มขยายภาพเต็มหน้าจอ</li><li>7 ปุ่มควบคุมทิศทางการหมุนของกล้อง</li><li>8 ปุ่มจับภาพหน้าจอ บันทึกลงเครื่องโทรศัพท์</li><li>9 ปุ่มบันทึกวิดีโอหน้าจอ บันทึกลงโทรศัพท์</li><li>10 ปุ่มไมโครโฟน กดค้างเพื่อพูดไปออกที่กล้อง</li><li>11 ปุ่มดูวิดีโอย้อนหลัง (ต้องใส่ micro sd)</li><li>12 ปุ่มเมนูเพิ่มเติม สำหรับตั้งค่าการหมุนของภาพ</li></ol>
---	--

## การตั้งค่าต่างๆของกล้อง

กดปุ่ม **ตั้งค่า**(รูปฟันเฟือง)จะมีเมนูการตั้งค่ากล้องดังนี้

- **ข้อมูลอุปกรณ์** แสดงเลข ID ของกล้อง เปลี่ยนชื่อกล้อง
- **เปลี่ยนอินเทอร์เน็ต** ตั้งค่าโหมดเครือข่าย เปลี่ยน wifi สำหรับดูกล้อง
- **รหัสผ่านอุปกรณ์** เมนูสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านของกล้อง
- **เวลา** ตั้งค่าเขตเวลา

- การตั้งค่าการปลุก ปิดเปิดการแจ้งเตือนของกล่อง ตั้งเวลาแจ้งเตือน
- การตั้งค่าวิดีโอ (ต้องใส่ micro sd card) ตั้งค่าการบันทึกวิดีโอ เลือกความละเอียดในการบันทึก

## การแก้ปัญหาเบื้องต้น

### 1. ติดตั้งกล่องไม่ได้ไม่เจอกล่อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีชื่อของท่านเปิด WiFi และเชื่อมต่อกับ WiFi ที่ชื่อ MVxxxxx เรียบร้อยแล้ว
- ต้องเปิดระบบGPSระบุตำแหน่งบนมือถือของท่าน

### 2. ดูกล่องผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล่องได้เชื่อมต่อกับ WiFi ที่บ้านของท่านเรียบร้อยแล้ว
- หากกล่องใช้เวลานานในการเชื่อมต่อให้ออกจากแอปแล้วเข้ามาใหม่อีกครั้ง (ความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือของท่านมีผล ต่อการดูกล่องแบบออนไลน์)

### 3. กล่องไม่ทำงาน

- ตรวจสอบปลั๊กไฟของกล่องหรือลองถอดปลั๊กไฟออกแล้วเสียบใหม่อีกครั้ง

### 4. กล่องไม่บันทึกไม่เจอ sd card

- เลือกใช้ sd card ที่มีคุณภาพหากเป็น sd card เก่าที่เคยใช้งานแล้วให้ฟอร์แมตการ์ดก่อนการใช้งานและก่อน เสียบการ์ดเข้ากับตัวกล่องต้องถอดปลั๊กไฟของกล่องออกทุกครั้ง (กล่องรองรับ micro sd card class 10 ขึ้นไปเท่านั้น)

5. หากไม่สามารถติดตั้งกล่องได้ให้รีเซ็ตกล่องโดยการกดปุ่มรีเซ็ตที่กล่องค้างไว้จนมีเสียงตอบรับจากตัวกล่อง หลังจากนั้นให้เริ่มติดตั้งใหม่อีกครั้ง

## **การรับประกัน** (ใช้สติกเกอร์ใต้เครื่องแทนใบประกัน)

บริษัท รับประกันค่าอะไหล่ วงจรและค่าซ่อมฟรีหนึ่งปี เต็ม นับจากวันที่ซื้อตาม ที่ระบุในใบเสร็จ หรือ สติกเกอร์รับประกันใต้เครื่อง สำหรับสินค้าที่เสียตาม สภาพการใช้งานปกติ ทั้งนี้ไม่รวมถึงสายเคเบิล ตัวถัง ค่าขนส่ง ความเสียหายที่เกิดจาก การ ช่อมแซมหรือดัดแปลงโดยช่างอื่น ที่ไม่ได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งจากบริษัทฯ หรือ เสียหายเนื่องจากโดนน้ำ ความร้อน ฟ้าผ่า ภัยธรรมชาติ การตกหล่น และการใช้งาน ผิดวิธี หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการส่งเครื่องซ่อม หรือวิธีการใช้โทรศัพท์ ติดต่อ (0) 2951 2020 ต่อ แผนกช่าง

## **บริษัท กลอบอล รีช จำกัด**

55 ติวานนท์ 37 ท่าทราย

อ.เมือง นนทบุรี 11000

โทร 0-2951 2020

โทรสาร 0-2951 2868

Email: [info@globalreach.co.th](mailto:info@globalreach.co.th)

URL: [www.globalreach.co.th](http://www.globalreach.co.th)